



GETA ALARM İZLEME MERKEZİ TEKNİK ÖZELLİKLERİ :



GETA 1000 ALARM İZLEME MERKEZİ CİHAZI ÖZELLİKLERİ :

1. Cihaz kullanılacak alarm panellerinden bilgileri telefon hattı üzerinden alıp, yönetim yazılımına aktaracak mimaridedir.
2. Cihaz 1 adet telefon hattı girişini destekleyecek yapıdadır.
3. 10000 Abone bilgisini alacak yazılıma sahiptir.
4. Cihaz üzerinde 1 adet RS232 port bulunmaktadır.
5. Cihaz üzerinde 1 adet paralel yazıcı port'u bulunmaktadır.
7. Cihaz üzerinde Grafik LCD ekran bulunmaktadır.Tarih ve zaman ayarları yapılabilir.
8. Cihaz yedek akü terminali vardır.
9. Cihaz 19" rack kabin montajına uygundur.
10. Tamamı alüminyum malzemeden üretilmiştir. Boyutları : 48x37x9 cm dir.
11. Cihaz aşağıdaki formatları desteklemektedir.;
12. Ademco Contact ID 100-300 baud.
13. Cihaz 1400Hz, 2300Hz Dual-Tone el sıkışma sıralamasını desteklemektedir..
14. Gelen herbilginin doğruluğu onaylanmaktadır.
15. Ancak Onaylanan bilgiler yazılıma ve printer'a aktarılmaktadır.
16. Her bir bilginin aktarılımı 3sn sürer.Sonra cihaz tekrar dinlemeye geçer.
17. Cihaz telefon hattı denetleme işlemlerini otomatik gerçekleştirmektedir.
18. Cihaz ana şebeke ve yedek batarya kontrolünü yapmaktadır..
19. Cihaz kullanıcı tarafından güncellenebilir gömülü yazılım desteği vardır..
20. Türk Telekom Onay belgesine sahiptir.



AHM 2016 ALARM HABERALMA MERKEZİ YAZILIMI TEKNİK ÖZELLİKLERİ :

1. Kullanılan veri tabanı Microsoft Paradox ve SQL dir.
2. Windows XP/ Vista / 7/ 10/ platformlarında çalışabilir..
3. Türkçe dir.İngilizce versiyonu da vardır.
4. Yazılım birden fazla (maksimum 4 adet) marka alıcı (receiver)ile aynı anda çalışabilmektedir.
5. Yazılım Modülerdir..
6. Alarm sisteminden gelen sinyaller, sistem kullanıcılarına anında e-posta ve/veya SMS ile gönderilebilmelidir. Hangi sistem kullanıcısına hangi tür sinyaller için e-posta ve/veya SMS gönderileceği de seçilebilmektedir..
7. Abonenin kendi bilgilerine (sistem kullanıcıları, alarm panelindeki bölgeler, bölümler, telefon, adres, e-posta adresi, sinyal trafiği) internet üzerinden erişimi için olanak vardır.
8. Programda Her abone için hangi tür alarmların SMS ve/veya hangi tür alarmların e-posta olarak gideceği operatör tarafından seçilebilir.
9. SMS Modülü SMS'leri internet üzerinden ve herhangi bir bilgisayar üzerine bağlı olan GSM cihazı üzerinden gönderebilir.
10. Abone Kayıt edildikten sonra abone numarası ve part numarası değiştirilebilir . Abone numarası değiştirildiğinde gelen abone sinyallerindeki abone numarası da yeni abone numarasını alır.
11. Programa girilen kullanıcılar diğer bir aboneye otomatik kopyalanabilir .
12. Program yeni kayıt eklerken tek tıklama ile otomatik ilk boş abone numarasını verebilir. Bu işlemi 4 haneli Sayılar içinde yapar.
13. Abonelere girilen adresleri tek tık ile Google haritası üzerinde gösterilebilir.
14. Yeni teknolojilere uyumludur.
15. E-Posta Modülü e-postaları RTF, HTML, PDF ve XLS (Excel) formatında gönderebilir.
16. Yazılımda Abonenin Alarm sistemi devre dışı bırakılamaz.
17. Alarm türlerine göre ayrı ayrı arama ve raporlama olanakları vardır..
18. İllere, İlçelere ve Bölgelere göre Abone raporları alınabilir.
19. Yazılım abonenin alarm sistemi belirtilen saatte kurulmaz ise veya kapatılmaz ise operatörü uyuracak alarm üretir. Bu açılış ve kapanış saatleri haftanın 7 günü ne ayrı ayrı girilebilir.

20. Haftanın 7 günü için o iş günü abone tam gün kapalı olduğunun işaretlenebileceği bir yer vardır. (örn. Cumartesi ve Pazar v.b.)
21. Haftanın 7 günü için sistemin kapalı kalacağı saatlerin girilebileceği bir bölüm vardır.
22. Her abone kartına geç kurma ve erken açılış alarmı düşür veya düşürme alarmı vardır.
23. Her abone için mesai dışı giriş çıkış takibi yapılıp yapılmama seçeneği vardır.
24. Her abone için bilgi formunun gelip gelmediğinin takibinin yapılacağı seçenek vardır.
25. Her abone için telefon hattı sabotajının kontrolünün yapılıp yapılmayacağına dair alarm seçeneği vardır.
26. Öncelikli alarm tanımlanabilir ve öncelikli gelen sinyaller sinyal trafiğinde üst sıraya gelir.
27. Abonenin alarmı pasifize edilemez.(Pasifize etmek güvenlik açısından sakıncalıdır.)
28. Her abonenin günlük test sinyalinin girilebileceği bir sekme vardır ve girilen saatte günlük test sinyali gelmeyen abonelerden uyarı mesajı alınabilir. Gelecek uyarı sinyali de her abone için ayrı ayrı seçime tabi dir.
29. Her abone için hat güvenliği süresi ayrı ayrı girilebilir ve girilen bu süre boyunca sinyal alınmayan aboneden uyarı mesajı alınabilir.
30. İletişim arızaları gibi uzun süre sinyal alınamayan müşteriler için hat güvenliği ertelenemez!.(Erteleme güvenlik açısından sakıncalıdır.)
31. Her abone için abone kartı üzerinde sistem telefonunun, SIM kart numarasının, sistem IP sinin ve hesap tipinin girilebileceği bölümler vardır.
32. Zincir müşteriler için müşteri grubu tanımlanabilir.
33. Her abone için tüm sinyal tiplerinin alarm verip vermeyeceğinin seçilebileceği özelliği vardır.
34. Her abone için abone kartı üzerine alarm sisteminin adresi, posta adresi ve fatura adresi girilebilir.
35. Her aboneye ayrı ayrı özel tatil günleri tanımlanabilir, bu tatil günlerinde istenilmesi halinde sistemin kurulu olacağı saatler girilebilir.
36. Her abone için sistem kullanıcılarında bulunan herhangi bir kişi (kullanıcının işten çıkarılması gibi durumlarda) giriş yaptığında alarm alınabilmesi için bir seçenek vardır.
37. Her abone için sistem kullanıcıları ve alarm durumunda aranacaklar listeleri ayrı ayrı girilebilir,
38. Her abonenin kullandığı alarm sisteminin marka ve modeli abone kartında girilebilir.
39. Her abone için abone kartında yapılan tüm değişikliklerin, güncellemelerin ne zaman ve hangi operatör tarafından yapıldığı, hangi alanların değiştirildiği log lar halinde kayıt edilebilir ve bu log ları görmek yetkilendirilebilir.

40. Her abone için abone kartında abonenin tarihçe bilgilerinin girilebileceği bir alan vardır.
41. Her abone için abone kartı üzerinde aboneye gönderilen tüm SMS ve/veya e-postalar raporlanabilir.
42. Tüm boş abone numaraları listelenebilir.
43. Sinyal gönderen geçersiz aboneler ve abone sinyal adetleri listelenebilir.
44. Eksik bilgi raporlarında, bölgeleri, kullanıcıları, haber verilecek kişileri, firma yetkilileri, web parolası girilmemiş aboneleri, test sinyali girilmemiş aboneleri, hat güvenlik saati girilmemiş aboneleri, abonelik başlangıç tarihi girilmemiş aboneleri, abonelik bitiş tarihi girilmemiş aboneleri, mesleği girilmemiş aboneleri, sistem telefonu girilmemiş aboneleri, raporlama hesap türü girilmemiş aboneleri, hiç e-posta adresi girilmemiş aboneleri, pasif aboneleri, teknik servisteki aboneleri, rezerve aboneleri, geç kurma takibi yapılmayacak aboneleri, geç kapama takibi yapılmayacak aboneleri, geç kurma takibi yapılacak aboneleri, geç kurması ertelenmiş aboneleri, alarm sistemi kurulu aboneleri, alarm sistemi kapalı aboneleri, iletişimi kopuk aboneleri, bilgi formu gelmemiş aboneleri listeleme seçenekleri vardır. Alınan liste Excel formatında dışa aktarılabilir ve/veya yazıcıya gönderilebilir.
45. Test sinyali düşmeyen aboneler, test sinyali düşen aboneler, test sinyali verilen saat aralığında düşen aboneler ve test sinyali verilen saat aralığında düşmeyen aboneler tek tıklama ile raporlanabilir.
46. Sinyal bölge tabloları düzeltme, ekleme, silme ve tanımlama yapılabilir .
47. Sinyal trafiği ekranında aboneden gelen sinyallerden biri bir kez tıklandığında aboneden daha önce gelen sinyaller, o aboneye ait sistem kullanıcıları, abonenin adresi, mesai saatleri, hat güvenliği, bağlantı tarihi, günlük test sinyali saati, bayisi, sistemin marka & modeli, abonenin mesai saatleri ve panele bağlı hattın telefon numarası aynı ekranın alt kısmında görüntülenebilir.
48. Abonelerden gelen sinyaller, abone kodu aralığına, tarih aralığına, sinyal tipine (dâhil ya da hariç seçenekleriyle) veya operatör notuna göre raporlanabilir.
49. Sinyal tipleri sinyal trafik ekranına hangi fon rengiyle hangi renk yazıda geleceği seçilebilir.
50. Tüm sinyal tipleri için SMS ve e-posta açıklamaları girilebilir, sinyallerin düzelme sinyalleri tanımlanabilir.
51. Trafik list 'te önceden belirlenen süre boyunca sinyal akışı olmaması durumunda operatöre uyarı gönderebilir.
52. Meslek gruplarına göre genel tatil günleri belirlenebilir.
53. Coğrafi bölge, ülke, il, ilçe ve posta kodları tanımlanabilir.
54. Gelen sinyaller hangi receiver' dan geldiği raporlanabilir.
55. Kullanıcı yetki seviyeleri vardır ve kullanıcılar yetkileri dâhilinde programı kullanabilir.
56. Geçmişe dönük olaylara erişim yapılabilir, eski veriler belirlenen sürede arşivlenebilir.

57. Sistem otomatik olarak belirlenen periyotlarda yedeklenebilir.
58. Raporlar otomatik olarak e-posta ile aboneye gönderilebilir.
59. 10.000 aboneyi destekleme kapasitesi vardır.
60. Yazılımın Türkiye'de en az 20 Alarm Merkezi referansı vardır.
61. Toplu Alarm değerlendirme imkânı vardır. Aynı türden sinyaller tek işlemde raporlanabilir.
62. Abone Özel notları girilebilir ve alarm durumunda bu notlar operatör ekranında görünebilir. Ayrıca Girilen Not Önem durumuna göre operatör tarafından font boyutu, tipi ve rengi değiştirilebilir .
63. Operatör şifresi "master" operatör tarafından değiştirilebilir!
64. Operatörlerin programda kaldıkları süre ve cevapladıkları alarm adetleri raporlanabilir..
65. Programa Genel ve Aboneye Özel Tatil günleri tanımlanabilir.
66. Program telefon hattı sabotaj kontrolü yapabilir. Aboneye tanımlı telefon hattı haricindeki bir hattan sinyal geldiğinde operatörü uyarılır.
67. Programda Aboneye fotoğraf ve kroki eklenebilecek bölümü vardır.
68. Programda Sistem kullanıcılarının ve Alarm Haber verilecek kişilere parola tanımlanabilecek yer vardır..
69. Programda Mesleklere göre abone raporu alınabilir.
70. Programda bağlayan bayi' ye göre abone raporu alınabilir.
71. Programda Aboneler Alarm paneli marka ve modeline göre listelenebilir.
72. Programdan Alarm Paneli marka ve model adetleri raporlanabilir.
73. Programdan illere, ilçelere ve Bölgelere göre abone dağılım adet raporu alınabilir.
74. Programda Alarm bağlayan bayilerin bağladığı aboneler kendi içinde gruplandırılabilir ve abone raporları bu gruba göre alınabilir.
75. Programda Abone kartında abonelerin merkeze sinyalleri ne şekilde ilettiğinin girilebileceği bir bölüm vardır(TELEFON HATTI V.B.) ve bu bilgiler operatör tarafından Eklenebilir .
76. Programda Abone araması yaparken içinde belli harfler geçen aboneler bulunabilir.
77. Programda Alfabetik rehber vardır ve Tek tıklama ile Hangi harf tıklanırsa o harfle başlayan aboneler listelenebilir.
78. Programda Abone Koduna, Abone Adına ve Telefonuna göre arama yapılabilir.

79. Rehber ve arama özelliği Abonelerde, Abone Bağlayan bayilerde, abone firma yetkililerinde, alarm sistemini çalıştıran kişilerde ve haber verilecek kişilerin adları vardır.
80. Abone kartında operatörlerin o abone üzerinde hangi tarihte hangi operatör ne değişiklik yaptığı görünlenebilir .
81. Aboneye e-posta adresi girilebilir ve aktiviteler bu e-posta adresine de gidebilir.
82. Aboneye girilen alarm bölgeleri, sistem kullanıcıları, alarm anında haber verilecek kişiler gibi girilen detay bilgilerinde kayıt sınırı yoktur.
83. Alarm merkezi yazılımı ayrıca 4 adet yedek merkez bağlantısını da desteklenir. Operatör bulunduğu yerden yedek merkeze ulaşıp yedek merkeze düşen sinyalleri de görebilir.
84. Sinyal alıcı modülünde receiver tanıtma sınırı yoktur..
85. Sinyal alıcı modülü aldığı her ham sinyali ekranında gösterebilir.
86. Programda abone bilgi formu gelmemiş abonelerin listesinin alınabileceği bir rapor vardır.
87. Programda belirtilen abone aralığına otomatik rezerve hesap açabilecek bir bölüm vardır.. (Örn. 1500 ile 2000 Aralığındaki abone kartlarına otomatik rezerve hesap açabilir.
88. GSM Modülü ile ,gelen alarm, arıza ve düzelme bilgileri abone telefonuna otomatik olarak SMS atabilir.

GETA Elektronik San. ve Tic. A.ř.

Tel : 0532 6031404 - 0216 3613565

E-posta: geta@geta-electronic.com

WEB: www.geta-electronic.com